

¡NO SEA ENGANADOS!

CLIENTES RESIDENCIALES:

- BTU no hace llamadas a clientes residenciales exigiendo un pago inmediato.*

CLIENTES COMERCIALES:

- BTU no llama a los clientes comerciales después fuera del horario o durante el fin de semana.

PARA CLIENTES RESIDENCIAL Y COMERCIALES:

- BTU ofrece varias opciones de pago, pero ninguna de estas opciones requieran el uso de una tarjeta de crédito pre-pago.
- BTU proporcionan una carta por escrito de recordatorio y un aviso de terminación por correo a los clientes que se encuentra con desconexión y con instrucciones de cómo pagar un saldo atrasado.
- Los clientes deben comunicarse con BTU llamando al 979.821.5700 si tienen cuestion de la legitimidad de la llamada.
- Los clientes deben reportar llamadas telefónicas solicitando pago inmediato al Departamento de Policía de Bryan.

* BTU nunca llamará a los clientes y exigirá un pago inmediato. Sin embargo, circunstancias especiales puede requerir una llamada telefónica de un miembro del personal de BTU a un cliente para hablar de las opciones de pago.

www.btutilities.com | 979.821.5700 | Hours: M-F, 8 AM to 5 PM



@BryanTexasUtilities



@BTU_BryanTX